

Innri endurskoðun Reykjavíkurborgar

Borgartúni 12-14

105 Reykjavík

Reykjavík, 23. febrúar 2015

Efni: Ferðapjónusta fatlaðs fólks

Í tölvubréfi frá Halli Símonarsyni dags. 10. febrúar sl. kom fram eftirfarandi ósk; *Eigendafundur Strætó bs. samþykkti 5. febrúar 2015 að fela Innri endurskoðun Reykjavíkurborgar að gangast fyrir óháðri úttekt á aðdraganda, innleiðingu og framkvæmd ferðapjónustu fatlaðs fólks (FFF) hjá Strætó bs. Í því ljósi er óskað eftir því að Sjálfsbjörg afhendi Innri endurskoðun gögn eða upplýsingar sem samtökin kunna að hafa undir höndum og varða aðkomu að breytingum á ferðapjónustu fatlaðs fólks á höfuðborgarsvæðinu. Óskað er upplýsinga um stefnumótun Sjálfsbjargar í þessum efnum og það samráð sem haft hefur verið um fyrrgreindar breytingar. Óskað er eftir að ofangreind gögn verði afhent eins fljótt og kostur er.*

Upphaf þessa máls má að einhverju leyti rekja til ársins 2006 en þá voru notaðir þrír bílar frá þremur sveitarfélögum til að sækja þrjá einstaklinga í Þjónustumiðstöð Sjálfsbjargarheimilisins sem allir voru að fara niður að Reykjavíkurtjörn. Sveitarfélagnum var gert kunnugt um þessi vinnubrögð og þannig bent á mikilvægi þess að auka samvinnu sveitarfélaganna á höfuðborgarsvæðinu ásamt því að skoða leiðir til að auka þjónustuna sem þá var nokkuð ósveigjanleg. Þanta þurfti allar ferðir með minnst dags fyrirvara, en hægt að fá svokallaðar samdægursferðir en þá gegn herra gjaldi.¹ Frá upphafi hefur útboð á þjónustunni aldrei komið til greina af hálfu Sjálfsbjargar landssambands fatlaðra og Öryrkjabandalags Íslands.

Í framhaldinu var stofnaður starfshópur SSH (samtök sveitarfélaga á höfuðborgarsvæðinu) að frumkvæði Reykjavíkurborgar um ferðapjónustu fatlaðra sem skilaði skýrslu í júní 2008 þar átti Sjálfsbjörg og ÖBÍ fulltrúa.²

¹ http://reykjavik.is/sites/default/files/skiol_thjonustulysingar/fer_a_j_nusta_fatla_ra_reglur_mars_2011.pdf

² [http://www.kopavogur.is/files/felagsthjonusta/ferdathjonusta_a_hofudborgarsvaedinu_%20LOKA_%2006062008%20\(2\).pdf](http://www.kopavogur.is/files/felagsthjonusta/ferdathjonusta_a_hofudborgarsvaedinu_%20LOKA_%2006062008%20(2).pdf)

Niðurstöður starfshópsins eru svohljóðandi: *Það er samdóma mat hópsins að tímabært sé að horfa á þróun ferðaþjónustu fatlaðra til framtíðar og endurskoða hvernig þjónustan er veitt af sveitarfélögunum á höfuðborgarsvæðinu með það að leiðarljósi að auka ferðamöguleika fatlaðra og bæta þjónustuna notendum til handa. Brýnt er að mati hópsins að horfa til framtíðar með hliðsjón af síaukinni þátttöku fatlaðra í samfélaginu og áherslu á að aldraðir dvelji sem lengst heima. Sveitarfélögin þurfa að bregðast við aukinni þörf íbúa fyrir ferðaþjónustu og haldi áfram sem horfir þá verður notendahópur ferðaþjónustunnar æ stærri. Því er mikilvægt að skoða heildarmyndina og horfa til þess hvernig megi samnýta ferðir notendum í hag og með hagræði að leiðarljósi. Ljóst er að styrkja þarf almenningsgangnakerfið fyrir þá sem geta nýtt sér það með stuðningi. Að mati hópsins er farsælast að horfa til framtíðar og skoða þjónustu Strætó bs. með hliðsjón af þörfum fatlaðra og annarra sem nú eiga erfitt með að nýta sér þjónustu fyrirtækisins.*

Þá var stofnaður annar starfshópur innan SSH um ferðaþjónustu fatlaðra sem skilaði skýrslu 19. ágúst 2011. Í þeirri skýrslu er lagt til að samvinna eigi að vera um ferðaþjónustu fyrir fatlað fólk á öllu höfuðborgarsvæðinu.³

Hvorki Sjálfsbjörg Isf. né ÖBÍ áttu sæti í þeim hópi.

Vinnuhópur SSH tekur síðan við vinnslu á málinu þann 1. mars 2012.

Verkís, verkfræðistofa er fengið til að kanna hagkvæmni þess að bjóða verkið út og skilar skýrslu um málið 23. maí 2012. Þar er lagt til að samdar verði sameiginlegar reglur um þjónustuna fyrir allt svæðið á grundvelli laga um málefni fatlaðs fólks og leiðbeininga velferðarráðuneytisins.

Sjálfsbjörg Isf. sendi ályktun frá sambandsstjórnarfundum 13. október 2012. Þar sem afstaða mannréttindaráðs Reykjavíkurborgar svo og borgarráðs þar sem útboð á þjónustunni er lagt til, er hörmuð, en í fundargerð borgarráðs kemur fram eftirfarandi;

Lögð fram svohljóðandi umsögn borgarráðsfulltrúa Samfylkingar, Besta flokksins og Sjálfstæðisflokks um tillögur vinnuhóps um sameiginlegt útboð sveitarfélaga á akstri vegna ferðaþjónustu við fatlað fólk:

Borgarráð vill að mannréttinda fatlaðs fólks verði ætíð gætt og að unnið verði að þjónustu við fatlað fólk í samræmi við samning Sameinuðu þjóðanna um málefni fatlaðs fólks. Nú er verið að huga að útboði í ferðaþjónustu með það að markmiði þróa þjónustuna í takt við þarfir notenda, gera hana sveigjanlegri og að þjónustustig verði eftt með samdægursþjónustu. Er talið að þetta sé hægt innan núverandi fjárhagsramma þar sem

³ Samanber minnisblað Harðar Hilmarssonar fjármálastjóra VEL hjá Reykjavíkurborg dags. 13 júní 2013.

hagræðingu má ná fram með útboði. Því finnst borgarráði rétt að SSH (Samtök sveitarfélaga á höfuðborgarsvæðinu) vinni áfram útboð í ferðaþjónustu fatlaðra. Mikilvægt er að SSH hafi samráð við notendur og hagsmunasamtök þeirra vinni málið þannig að sátt sé um ferðaþjónustuna við notendur og hagsmunasamtök þeirra m.a. við gerð útboðsgagna þar sem þjónustuviðmið verða skilgreind.

Borgarráð leggur áherslu á þau sjálfsögðu mannréttindi fatlaðs fólks og allra að almenningsamgöngur eigi að vera aðgengilegar öllum. Í lögum um málefni fatlaðs fólks kemur fram að sveitarfélög skulu gefa fötluðu fólki kost á ferðaþjónustu. Markmið ferðaþjónustu fatlaðs fólks er að gefa þeim sem ekki geta nýtt sér almenningsfarartæki vegna fötlunar kleift að stunda atvinnu og nám og njóta tólmstunda. Meðan almenningsamgöngur geta ekki mætt þörfum stórs hóps fatlaðs fólks felst virðing við hópinn í því að viðurkenna að hann þarfnist sértækra úrræða og leita leiða til að mæta þeirri þörf.⁴

Eftir fundi með hagsmunahópum, samanber fundargerðir Verkís frá 21. janúar 2013, upplýsingafundi með þjónustuaðilum 29. janúar 2013, líka frá verkfræðistofunni Verkís, er forval lagt til 21. maí 2013 og í framhaldinu útboð. Verkís var falið að gera minnisblað sem var samantekt af ofangreindum fundum. Þar er dregið saman það sem notendur og veitendur sjá að betur mætti fara í þjónustunni. Ekki er ástæða til að fara djúpt yfir þessi minnisblöð en helstu punktar eru, aukinn sveigjanleiki, samdægursþjónusta, samnýting ferða þegar fólk ferðast saman frá A til B og að notendum verði sent SMS, smáskilaboð í farsíma þegar bíll er væntanlegur. Síðast en ekki síst að þjónustan verði áreiðanlega þannig að hægt sé að stóla á þjónustuna hvað varðar tímasetningar.

Sérstaka athygli vekur umrædd setning í skýrslu Verkís dags 29. janúar 2013 en þar segir; *Nýr verktaki yrði að byrja á rólega tímanum t.d í júlí...Nýr verktaki sérstaklega einhver með enga reynslu, þarf tíma til að læra inn á þjónustuna og hvernig kerfið virkar.*

Minnisblað Harðar Hilmarssonar fjármálastjóra velferðarsviðs Reykjavíkurborgar og hópsstjóra vinnuhóps SSH um ferðaþjónustu fatlaðs fólks dags. 13.06.2013 er lagt fram í velferðarráði Reykjavíkurborgar þann 20. júní 2013. Minnisblaðið fjallar um stöðu útboðsmála.

⁴ <http://fundir2.reykjavik.is/upload/files/Borgarr%C3%A1%C3%B0%202009.pdf>

Í framhaldi af þeim fundi kemur eftirfarandi tölvupóstur frá velferðarsviði Reykjavíkurborgar dags. 26 júní 2013.

Í minnisblaði fjármálastjóra Velferðarsviðs um stöðu útboðsmála í ferðaþjónustu fatlaðs fólks þar sem fram koma tillögur starfshóps Samtaka sveitarfélaga á höfuðborgarsvæðinu segir að drög að reglum hafi verið unnar í samráði við hagsmunasamtök. Í gögnum er ekkert sem getur staðfest umrætt samráð. Því er óskað eftir formlegri umsögn hagsmunaaðila. Jafnframt er óskað eftir greiningu Velferðarsviðs á því hvaða breytingar yrðu miðað við núverandi reglur ef tillögur starfshóps SSH yrðu að veruleika.

Sjálfsbjörg Isf. sendir inn umsögn dags. 19. júlí 2013 þar sem lagt er til að úttekt verði gerð á núverandi þjónustu þar sem farið var fram á að stórt úrtak notenda þjónustunnar yrði spurður hvað mætti bæta og hvað væri í góðu lagi í þjónustunni. Sjálfsbjörg Isf. hafði lagt til á fundi með velferðarráði Reykjavíkurborgar meira en ári áður, eða 7. febrúar 2012, sjá síðustu glæru í kynningu Sjálfsbjargar: „Samtökin (Sjálfsbjörg Isf.) geta ekki samþykkt að ráðist verði í útboð þjónustunnar nema að ráðist verði fyrst í könnun á þeirri þjónustu sem nú er veitt.“

Skemmst er frá því að segja að slík þjónustukönnun var ekki framkvæmd.

Ásta Dís Guðjónsdóttir formaður Sjálfsbjargar félags fatlaðra á höfuðborgarsvæðinu (eitt aðildarfélag Sjálfsbjargar Isf.) sendir inn athugasemdir þann 6. ágúst 2013 vegna fyrirhugaðs útboðs og þeirra skilyrða sem settar voru í drögum að sameiginlegum reglum fyrir ferðaþjónustu fatlaða.

Það er skoðun Sjálfsbjargar Isf. og Öbí að lengi hafi verið skortur á að farið sé að gildandi öryggiskröfum, sem að stofni til eru 10 ára gamlar.⁵ Því er það beinlínis rangt að öryggiskröfur hafi verið hertar sérstaklega nú með nýju fyrirkomulagi á akstri.

Sjálfsbjörg Isf. og Öbí hefur aldrei hugnast þær hugmyndir um að farið verði í útboð á þjónustu sem þessari. Ljóst er að hætta geti verið á að öryggi og þjónusta við farþega verði höfð í lágmarki þegar lægstbjóðanda býðst verkið. Mikilvægast hefði verið að velja þann sem best veldur verkinu og leggur metnað í þjónustuna þar sem öryggi hefði verið haft í fyrirrúmi. Það er mat Sjálfsbjargar Isf. og Öbí að illa hafi verið staðið að útboðsmálum og skilgreining um þjónustupörf hafi ekki verið skýr enda ekki haft samráð við notendur. Niðurstaðan er því sú að ekki hefði átt að fara með þessa þjónustu í útboð. Aðrar leiðir hefðu verið vel færar og eru Sjálfsbjörg Isf. og Öbí reiðubúin til samstarfs.

⁵ http://www.samgongustofa.is/media/umferd/leyfi-og-umferdareftirlit/Reglugerd-um-gerd-og-bunad-okutaekja_20141020.pdf

Áfram var unnið með málið hjá SSH samanber fundargerðir vinnuhóps.

Þar er meðal annars rætt um að svæðisskipta höfuðborgarsvæðinu þannig að ákveðnir bílar fari ekki út fyrir tiltekin svæði. Í fundargerð í mars 2012 er farið yfir reynslu Strætó af rekstri ferðapjónustunnar. Þar segir: „Eiginleikar bílstjóranna skipta sköpum um þjónustuna það er [að segja] reynsla þeirra og afstaða til verkefnisins. Þeir þrettán bílstjórar sem annast aksturinn nú á 10 bílum Strætó eru af þeim sökum „handvalin elíta“, flestir með langa reynslu.“ Þrátt fyrir þessa lýsingu Harðar Gíslasonar, fulltrúa Strætó, virðist það aldrei í ferlinu hafa hvarflað að vinnuhópnum, stjórn Strætó, framkvæmdastjórn né kjörnum fulltrúum að efast mætti um þá ákvörðun að færa aksturinn; það er framkvæmdina sjálfa, út úr fyrirtækinu í hendur verktaka. Nákvæmlega sama lýsing ætti að vera um starfsfólk sem starfaði í þjónustuverinu, starfsfólki sem sagt var upp störfum.

Þann 12. nóvember 2013 er lagt fram minnisblað Strætó bs. vegna Flex þjónustu, Skýrsla Mannvits um hagkvæmnismat á þjónustunni. Strætó leggur til frestun á fyrirhöguðu útboði á ferðapjónustu fatlaðra. Vinnuhópurinn sér ekki að skýrsla Mannvits gefi tilefni til frestunar enda áréttar Hörður Hilmarsson að sveitarfélögin á höfuðborgarsvæðinu ásamt stjórn SSH hafi samþykkt að áfram skuli unnið með tillögur vinnuhópsins og að komið sé að næstu skrefum í málinu (forval).

Það vekur hins vegar furðu að á sama fundi, talar vinnuhópurinn um forval og að hagsmunaaðilum verði gert grein fyrir stöðu málsins, það er að akstursþjónustan sé á leið í forval. Undirrituðum þykir þetta harla undarlegt enda verði þjónustunni ekki breytt mikið þegar búið sé að draga utanum hana ramma sem passar í forval á verktökum.

Á næsta fundi þar á eftir (29. nóvember 2013) er komin fram ósk frá Strætó um að þeir annist rekstur þjónustuvers en að áfram verði unnið að því að bjóða akstursþjónustuna út eins og áður hafði verið ákveðið. Þar virðist verða ákveðið kúvending í áður ákveðinni afstöðu SSH og þar með vinnuhópsins en hún var sú að Strætó ætti ekki að koma nálægt verkefninu, en á umræddum fundi er aftur opnað fyrir aðkomu Strætó.

Á næstu fundum er síðan áfram unnið með málið það er á fundi 7. janúar 2014, þar sem lagt er fram minnisblað um útboð á þjónustunni dags. 5. desember 2013 en einnig 31. janúar 2014 þar sem lagt var fram ódagssett minnisblað til stjórnar SSH. Næstu fundir eru síðan 12., 21. og 28. mars. Þann 1. apríl er nokkur mynd komin á málið þar sem teknar eru síðustu yfirferðir á sameiginlegar reglur og þjónustulýsingu á verkefninu.

Áttundi liður í fundargerð frá 21. mars 2014 stingur þó í augu en þar segir; *Ástæða þykir til að skerpa á þeirri fyrirætlan að akstur hefjist samkvæmt nýju fyrirkomulagi um næstu áramót og að sett verði ákveðin dagsetning þar að lútandi.*

Er þetta í algjöru ósamræmi við ráðleggingar Verkís samanber minnisblað frá 20. ágúst 2013 um að byrjað verði í júlí, á rólegasta tímanum.

Sú persónulega nálgun í þjónustu sem farið hefur forgörðum eftir nýtt fyrirkomulag tók gildi er fötluðu fólki afar mikilvæg en á fundi Sjálfsbjargar Isf. með sviðsstjóra akstursþjónustu 21. maí 2014 var spurt um hvort hún yrði ekki áfram til staðar. Svar sviðsstjóra var eftirfarandi; [Hann] *sagði að hún ætti að verða, þar sem samspil forrits og fastra ferða gerir það að verkum að kerfið setur sama bílstjóra í svipaðar eða sömu ferðir líkt og nú er. Tölvukerfið passar upp á að einstaklingar með ólíkar þarfir fari ekki saman í ferð, t.d einstaklingar sem eru með mjög mismunandi þarfir eða sérstök vandamál.*

Ekki er að sjá að þetta hafi gengið eftir.

Samandregið liggur það nokkuð ljóst fyrir að ekki var farið eftir þeim ráðleggingum sem gefnar voru. Ekki var gerð þjónustukönnun, ekki var byrjað á rólegasta tímanum og ekki haldið í þá þekkingu sem var til staðar.

Fargjöld voru ekki í samræmi við fargjöld fyrir almenningssamgöngur eða 1.100 kr. fyrir ferðir umfram 60 ferðir í mánuði (í Reykjavík) .⁶ Eins var reynt að takmarka ferðafjölda í hverjum mánuði í fleiri sveitarfélögum. Umræddar reglur voru settar í lok árs 2014 en síðan dregnar til baka í byrjun árs 2015.

⁶ <http://www.ruv.is/frett/ferdakostnadirinn-threfaldast>

Er því ljóst að eftirleikurinn var eins og hann var vegna þess að litið var framhá ýmsum staðreyndum í málinu, öll hættumerki og varnaðarorð hunsuð, en þess í stað keyrt áfram í stað þess að staldra við og taka leiðbeiningum. Er ljóst að vinnuhópur SSH á stóran þátt í þeim óskunda sem við búum við í dag þrátt fyrir að Strætó bs. beri endanlega ábyrgð á framkvæmd þjónustunnar.

f.h Sjálfsbjargar Isf.



Grétar Pétur Geirsson formaður Sjálfsbjargar Isf.



Bergur Þorri Benjamínsson varaformaður Sjálfsbjargar Isf.

f.h ÖBÍ



Ellen Calmon formaður ÖBÍ

Gögn og tilvísanir fyrir Innri endurskoðun

Reglur um ferðaþjónustu fatlaðs fólks í Reykjavík, gilda frá 1. júní 2006:

http://reykjavik.is/sites/default/files/skjol_thjonustulysingar/fer_a_j_nusta_fatla_ra_reglur_mars_2011.pdf

Athugasemdir Sjálfsbjargar félag fatlaðra á höfuðborgarsvæðinu, við drög að nýjum reglum fyrir Ferðaþjónustu fatlaðra í Reykjavík – 18. nóvember 2004

Sameiginleg umsögn um ferðaþjónustu fatlaðra í Reykjavík – 11. desember 2006

Minnisblað um fund hagsmunasamtaka um ferðaþjónustu fatlaðra hjá Velferðarsviði Reykjavíkur – 2. febrúar 2007

Samantekt starfshóps um ferðaþjónustu fyrir fatlaða á höfuðborgarsvæðinu - júní 2008:

[http://www.kopavogur.is/files/felagsthjonusta/ferdathjonusta_a_hofudborgarsvaedinu_%20L_OKA_%2006062008%20\(2\).pdf](http://www.kopavogur.is/files/felagsthjonusta/ferdathjonusta_a_hofudborgarsvaedinu_%20L_OKA_%2006062008%20(2).pdf)

Samráðsfundur um ferðaþjónustu fatlaðs fólks – 24. mars 2011: (ath. aðeins fyrsta blaðsíðan):

Erindisbréf Samráðshóps um ferðaþjónustu fatlaðs fólks (Velferðarsvið Reykjavíkurborgar) – 7. apríl 2011: (Auk þess ýmis fylgiskjöl til yfirlits)

Skýrsla samráðshóps um ferðaþjónustu fatlaðs fólks – maí 2011 og fundargerðir -frá 26. apríl, 3. maí, 10. maí og 17. maí

Álit Öryrkjabandalagsins varðandi verkefni um þróun á ferðaþjónustu fatlaðra - 6. maí 2011

Athugasemdir Öryrkjabandalags Íslands um Leiðbeiningar vegna reglna sveitarfélaga um ferðaþjónustu fyrir fatlað fólk sbr. Lög um málefni fatlaðs fólks nr. 59/1992 með síðari breytingum – 16. ágúst 2011:

Skýrsla annars starfshóps - 19. ágúst 2011. Hvorki ÖBÍ né Sjálfsbjörg áttu sæti í hópnum, Innri endurskoðun verður að útvega sér það með öðrum hætti

„Að velja fyrirmynd“ – 29. september 2011: Innsend grein í Fréttablaðið; svar við grein sem bar fyrirsögnina „Spara má mikið fé hjá ferðaþjónustu fatlaðra“ (19/9-2011)

Umsögn Öryrkjabandalags Íslands um leiðbeinandi reglur fyrir sveitarfélög um ferðapjónustu fyrir fatlað fólk samkvæmt lögum um málefni fatlaðs fólks nr. 59/1992 með síðari breytingu -24 október 2011

Móttakandi: Velferðarráðuneytið, Lára Björnsdóttir, sérfræðingur

Glæsur fyrir Velferðarráð Reykjavíkurborgar -7. febrúar 2012

Fundargerð Strætó af reynslu ferðapjónustunnar -mars 2012:

Bent er á að snúa sér til Strætó bs. til afhendingar gagna.

Fundargerðir vinnuhóps SSH um útboð á ferðapjónustu fatlaðra – 1. mars 2012- 6. júní 2014, alls 24 fundir + fylgiblöð í fimm skráum

Skýrsla Verkís kemur út -23. maí 2012, ráðgjafar vinnuhóps SSH sem starfar frá 1/3 2012: Má finna í fylgigögnum með fundargerðum SSH .

Minnisblöð og skýrslur frá Verkís einar og sér frá -29. janúar 2012 – 20. ágúst 2013.

Ályktun Sjálfsbjargar -13. október 2012

Minnisblað Harðar Hilmarssonar -13 júní 2013

Ósk velferðarsviðs Reykjavíkur um umsögn -26. júní 2013 ásamt fylgigögnum
Umsögn Öryrkjabandalags Íslands (ÖBÍ) um samræmdar reglur um ferðapjónustu fatlaðra í sveitarfélögum á höfuðborgarsvæðinu og tilhögun útboðs á ferðapjónustu fatlaðs fólks – 9. júlí 2013

Móttakandi: Velferðarsvið Reykjavíkurborgar, Hörður Hilmisson fjármálastjóri

Bréf Sjálfsbjargar til Sambands Íslenskra sveitarfélaga um ferðapjónustu – 6. nóvember 2013

Fundur vinnuhóps- 20. nóvember 2013

Bent er á að snúa sér til vinnuhóps til afhendingar gagna.

Fundur Sjálfsbjargar og SSH um málefni ferðapjónustu fatlaðra -25. apríl 2014

Minnispunktar Sjálfsbjargar frá fundinum og umræðupunktar sem lagðir voru fram fyrir fundinn

Fundargerð sama fundar

19. maí 2014: Samningur sveitarfélaga á höfuðborgarsvæðinu um sameiginlega ferðapjónustu fyrir fatlað fólk undirritaður

Bent er á að snúa sér til SSH til afhendingar gagna.

Minnisblað Reynis Kristinssonar-25. apríl 2014 vegna fundar með hagsmunasamtökum.
Fundargerð Sjálfsbjargar frá sama fundi -25. apríl 2014

Minnispunktur fyrir fund með Smára Ólafssyni og fundargerð -21. maí 2014.

Fundargerð fundar Sjálfsbjargar og Strætó bs. - 21. maí 2014: (Drög að reglum um ferðaþjónustu fatlaðs fólks – 5. nóvember 2014

Minnisblað vegna nýrra reglna um ferðaþjónustu fatlaðs fólks – 5. nóvember 2014

Athugasemdir LAUF og MND félagsins 12. nóvember 2014 á drögum að nýjum reglum um ferðaþjónustu fatlaðs fólks í Reykjavík

Umsögn Öryrkjabandalags Íslands (ÖBÍ) um sameiginlegar reglur um ferðaþjónustu fatlaðra í sveitarfélögunum á höfuðborgarsvæðinu - 19. nóvember 2014

Tölvupóstur frá Þorkeli Sigurlaugssyni -24 nóvember 2014 til velferðarsviðs
Reykjavíkurborgar

Umsögn Sjálfsbjargar Isf. við reglur um ferðaþjónustu í Reykjavík-19. nóvember 2014

Bréf til Stjórnarformanns Strætó -9. desember 2014

Fundargerð - 9 desember 2014 með stjórn og starfsfólki Strætó bs.